



Conditions générales

L'inscription à des prestations de l'Ecole Suisse de Ski Moléson-sur-Gruyères implique l'acceptation des présentes conditions.

1. Intervenants

Tous les moniteurs de l'ESS Moléson-sur-Gruyères ont suivi une formation validée par Swiss SnowSport, Jeunesse et Sport et/ou par l'Ecole Suisse de Ski de Moléson-sur-Gruyères. Toutes autres formations équivalentes peuvent être prise en compte lors de l'admission d'un nouveau collaborateur. L'ESS Moléson-sur-Gruyères s'engage à certifier que tous ses moniteurs sont aptes et compétents pour exercer l'enseignement du ski, du snowboard ou autres disciplines assimilées.

2. Tarifs

Les tarifs de L'ESS Moléson-sur-Gruyères sont affichés dans nos bureaux, sur notre site internet, sur les confirmations de réservation ainsi que sur les divers documents de communication de l'école de ski et de snowboard.

Les tarifs indiqués comprennent la prestation d'enseignement dispensée par les moniteurs de L'ESS Moléson-sur-Gruyères ainsi que les remontées mécaniques durant la leçon dans la station du Moléson et excluent toutes autres prestations (assurance, matériel, transport et repas sauf prestations mentionnées).

3. Paiement

Les leçons sont encaissées à la réservation. Vous avez la possibilité d'effectuer le paiement grâce aux

différents moyens cités ci-dessous :

- En ligne par carte bancaire ou avec un bon cadeau
- Au guichet en espèces, bon cadeau, carte bancaire ou Twint

4. Conditions spécifiques aux cours

Les cours collectifs ont lieu à partir de 3 participants inscrits. Lorsque les effectifs s'avèrent insuffisants pour le déroulement d'une classe, l'ESS Moléson-sur-Gruyères peut proposer de grouper des niveaux ou de diminuer la durée du cours à une heure au même tarif. Si aucune solution n'est trouvée, le cours est annulé.

- La durée du cours comprend les déplacements et attentes aux remontées mécaniques. Le moniteur n'est pas tenu d'attendre les retardataires au départ des cours collectifs.
- Les cours collectifs sont en principe dispensés en français.
- En cours privé, le moniteur parlera la langue souhaitée par l'élève dans la mesure de nos disponibilités.
- Les leçons ont lieu par tous les temps. Les conditions météorologiques ne sont en aucun cas une cause d'annulation ou de report dès lors que l'activité est assurée par l'Ecole Suisse de Ski Moléson. Il n'y aura lieu à aucun remboursement, report ou indemnisation même si vous avez souscrit à une assurance-annulation.

5. Annulation ou interruption du fait de l'ESS Moléson-sur-Gruyères

L'ESS Moléson-sur-Gruyères se réserve le droit de reporter ou d'annuler un ou plusieurs cours aux conditions suivantes :

- En cas de conditions météorologiques exceptionnelles.
- Dans le cas où l'ESS Moléson-sur-Gruyères n'est plus en mesure de fournir les prestations réservées par le client.

Dans ces cas l'ESS Moléson-sur-Gruyères s'engage à reporter les cours annulés ou à rembourser totalement ses clients pour toutes les prestations achetées auprès de l'ESS Moléson durant la période d'annulation.

6. Annulation ou interruption du fait du client

Seules les informations figurant sur la confirmation de cours sont valables. Ils sont valables uniquement pour les dates, les horaires et les prestations indiquées. En cas d'absence de l'élève au départ du cours, le prix de celui-ci ne sera pas remboursé et le cours ne sera pas échangé contre un autre.

Toute demande d'annulation de cours sera prise en considération et remboursée selon conditions ci-dessous.

Il est recommandé de conclure une assurance-annulation disponible lors de l'achat de vos cours (détail ci-dessous)

Pour les cours privés :

A plus de 48 heures, annulation sans frais

A moins de 48 heures ou en cours de leçon, aucun remboursement ne sera effectué

Pour les cours collectifs :

Sans assurance annulation :

A plus de 48 heures, annulation sans frais.

A moins de 48 heures ou en cours de leçon, aucun remboursement ne sera effectué.

Avec Assurance-annulation :

- A plus de 48 heures, annulation et modification sans frais

- A moins de 48 heures, annulation sous conditions :
 - Maladie avec certificat médical conforme
 - Accident avec certificat médical
 - Accident/panne ou retard des moyens de transport, lors du trajet pour se rendre au lieu de rendez-vous avec justificatif

Des annulations sans juste motif ou liées aux conditions météorologiques ne donnent droit à aucun remboursement.

En cas de report de cours à la demande du client, ce dernier ne peut être effectué qu'une fois. Si le participant n'est pas en mesure de prendre part au cours reporté, l'ESS Moléson-sur-Gruyères se réserve le droit de ne pas le rembourser.

7. Responsabilité

l'ESS Moléson-sur-Gruyères décline toute responsabilité en cas d'accident, chaque participant doit être au bénéfice de sa propre assurance accident.

l'ESS Moléson-sur-Gruyères n'est pas responsable de la perte ou du vol du matériel (gants, bâtons, skis, etc...)

8. Droit à l'image

Le client donne à l'ESS Moléson-sur-Gruyères l'autorisation de publier, d'exposer ou de diffuser la ou les photographies et vidéos prises durant les cours. Cette autorisation vaut pour tout usage (publications, site internet...) Si vous ne souhaitez pas donner votre autorisation, prière de nous en avvertir.

9. Conflits

Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable les difficultés éventuelles pouvant survenir dans l'exécution du contrat. Si un accord à l'amiable ne pouvait être trouvé, seul le droit suisse serait applicable.

10. Délocalisation

En cas de nécessité liée aux conditions climatiques ou aux remontées mécaniques, l'ESS Moléson-sur-Gruyères peut proposer de délocaliser les cours vers une autre station. Dans ce cas, l'abonnement est aux frais du participant. Si l'ESS Moléson organise un transport en direction de la destination choisie, les frais de transport sont à la charge du participant.

*** Par votre inscription vous reconnaissez avoir été informé et accepter nos conditions générales de vente.**